

[View this email in your browser](#)



Nieuwsmail februari 2023

Mooie ontwikkelingen: adviesrapport, TreinTrainPakket en Borne



Adviesrapport

De Hulpkaart is in 2017 onder verantwoordelijkheid van het Schakelteam Personen met Verward Gedrag ontstaan en omarmd door het ministerie van VWS. Vanaf toen zijn in het land verschillende Hulpkaart-initiatieven opgestart. Veelal regionaal en projectmatig van aard. Onderzoek van het UMCU in 2020 heeft de positieve effecten van de Hulpkaart onderstreept. Vandaar dat het ministerie heeft aangespoord tot de ontwikkeling van een landelijk beschikbare en duurzaam inzetbare Hulpkaart.

MEE NL, MHFA Nederland en Zorgbelang Inclusief hebben daarop de handen ineengeslagen en zijn in mei 2022 met het project Nationale Hulpkaart gestart. De projectorganisatie heeft de afgelopen maanden samen met tal van betrokkenen, ervaringsdeskundigen en professionals, gewerkt aan het concept Nationale Hulpkaart.

In essentie stonden in het eerste projectjaar twee vragen centraal: Hier hebben we uitgebreid antwoord gegeven in het adviesrapport dat we inmiddels hebben aangeboden aan het ministerie. De komende weken gaan we in gesprek om de voortgang van het project vorm te geven.

- Is er voldoende (maatschappelijk) draagvlak en potentie voor de Hulpkaart?
- Onder welke condities kan de Hulpkaart beschikbaar worden gesteld voor brede doelgroepen en duurzaam geïmplementeerd worden in heel Nederland?

Onderzoek draagvlak en potentieel Hulpkaart

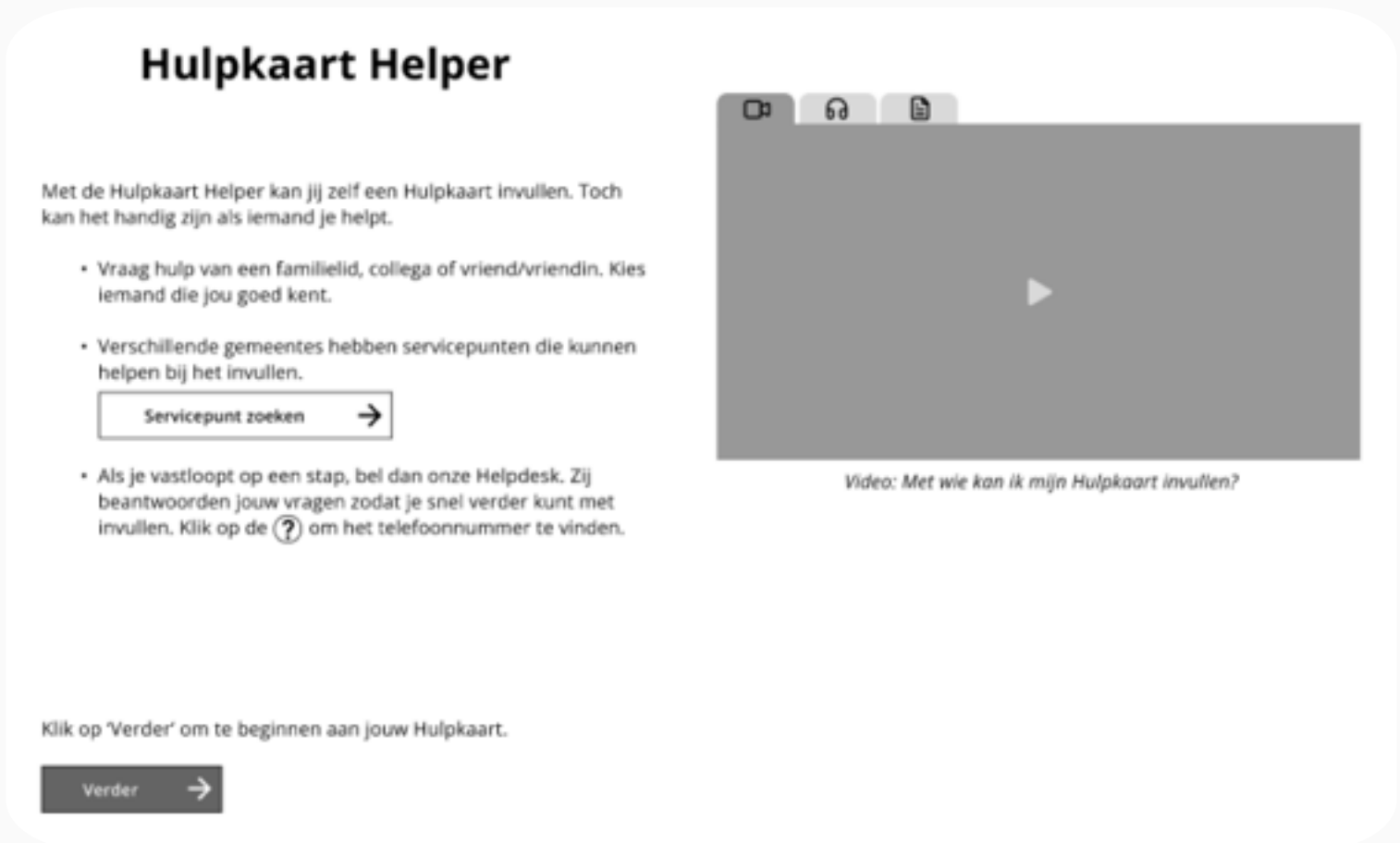
We hebben in de afgelopen maanden met verschillende organisatie en (potentiële) Hulpkaartdragers mogen praten. Daarbij stond de volgende kernvraag centraal:

- *Is er voldoende (maatschappelijk) draagvlak en potentie voor de Hulpkaart?*

Deel van de conclusie:

De vragenlijsten en gesprekken hebben het draagvlak voor de Hulpkaart positief onderstreept. Veel mensen kunnen baat hebben bij dit instrument. Het kan een waardevolle maatschappelijke rol vervullen waarbij er niet alleen accurater hulp geboden kan worden, maar er ook meer sociale verbinding in de samenleving ontstaat. Het hebben van een kwetsbaarheid, hierover praten én hulp durven vragen is een gedeeld verlangen. De bereidwilligheid om hier gezamenlijk naartoe te werken, is groot. Daarbij wordt wel aangegeven dat er een aantal randvoorwaarden belangrijk zijn voor een succesvolle brede landelijke implementatie, zoals laagdrempelige toegankelijkheid, eenvoud in aanschaf en gebruik en dat de kaart aan een minimaal aantal kwaliteitseisen moet voldoen om een goed handelingsperspectief te kunnen bieden.

Er bestaat ook breed draagvlak voor het landelijk beschikbaar stellen van de Hulpkaart voor iedereen die daar behoefte aan heeft. Het online en digitaal invullen mogelijk maken wordt gezien als een positieve ontwikkeling, maar het mag de papieren versie niet vervangen. Dit om mensen zonder digitale middelen of vaardigheden niet uit te sluiten. Hiermee is rekening gehouden in de ontwikkeling van het prototype digitale Hulpkaart.



De digitale Hulpkaart

Er is inmiddels een mooie eerste versie van het prototype Digitale Hulpkaart opgeleverd. We werken hierin samen met 8D Games. Zij hebben veel ervaring met gamification. Dat is het toevoegen van spelelementen aan een niet-spel situatie om gedrag positief te beïnvloeden. De digitale Hulpkaart is straks een gratis en digitaal toegankelijk instrument dat bestaat uit twee onderdelen: De Hulpkaart-invaltool en de Hulpkaart-app. Maar kan wellicht ook onderdeel gaan uitmaken van andere apps, zoals een Persoonlijke Gezondheidsomgeving (PGO).

De Hulpkaart-invaltool is een online invalprogramma dat mensen ondersteunt bij het invullen van de Hulpkaart. Invullen kan zelfstandig, maar betrokkenheid vanuit iemands sociale netwerk wordt gestimuleerd. Uiteraard kunnen ook zorgprofessionals hun cliënten ondersteunen via deze functionaliteit.

Dit prototype is uitgebreid getest met ervaringsdeskundigen. We hebben ontzettend waardevolle input opgehaald, die we toegepast hebben of m.b.t. de doorontwikkeling van het prototype kunnen gebruiken.



Testsessie met de mensen van Zavia



TreinTrainPakket

Op 31 januari jl. organiseerde de NS de lancering van het 'TreinTrainPakket'. Mensen met een licht verstandelijke beperking kunnen het spannend vinden om met de trein te reizen. Zij hebben vragen als: waar koop ik een kaartje, van welk perron vertrekt mijn trein en waar kan ik terecht als ik hulp nodig heb? Om die mensen extra te helpen, start de NS met het 'TreinTrainPakket', dat bestaat uit een aantal verschillende, praktische tools die het reizen makkelijker kunnen maken.

Het TreinTrainPakket is tot stand gekomen uit samenwerkingen met verschillende organisaties, maar ook met behulp van mensen met een licht verstandelijke beperking. Zij hebben meerdere keren feedback gegeven op de verschillende onderdelen van het pakket, zodat het pakket goed aansluit. De Hulpkaart is één van de 5 onderdelen in het pakket.

Het TreinTrainPakket is een initiatief van de NS die telkens op zoek is naar manieren om reizen toegankelijk te maken. Ook voor mensen met een niet zichtbare beperking. Wat ons betreft mag het TreinTrainPakket inspirerend zijn voor andere organisaties!

Lees meer op [de website van de NS](#).



Zelfregieteam Borne: actief op verschillende fronten!

De afgelopen maanden heeft ons projectteam kennis mogen maken met verschillende regionale Hulpkaart-initiatieven. Zo ook met de mensen van Zelfregieteam Borne. Op de foto zie je Ben en Henk, twee actieve Hulpkaart-ambassadeurs die de Hulpkaart in hun regio uitdragen en verspreiden.

Ben is daarnaast ook actief betrokken geweest bij verschillende sessies rondom de doorontwikkeling van de digitale Hulpkaart. De kennis en expertise vanuit 'het veld' is erg belangrijk voor de toekomst van de Hulpkaart!

Henk en Ben: bedankt voor jullie inzet!

Contact

Wil je met ons sparren? Heb je vragen of opmerkingen? Neem dan vooral contact met ons op!

Je kunt ons bereiken via:
info@hulpkaart.nl
www.hulpkaart.nl

of via het Hulpkaart-telefoonnummer: 085 - 1051800

DE HULPKAART: *elkaar op weg helpen!*

Nieuwsmail doorsturen



Deze nieuwsmail niet meer ontvangen? [Afmelden voor nieuwsmail](#).