

# Kwaliteitskader Hulpkaart

september 2020



## Doel van de Hulpkaart

Het doel van de Hulpkaart is tweeledig:

- De Hulpkaart is een middel, voor mensen die het risico lopen om (tijdelijk) de grip op hun leven kwijt te raken, om zelf regie over hun situatie te behouden, ook als ze daar geen woorden aan kunnen geven.
- De Hulpkaart biedt omstanders en hulpdiensten, handelingsperspectief om datgene te doen waardoor de situatie zo snel mogelijk de-escalereert, aansluitend op de behoefte van de persoon zelf.

## Belang kwaliteitskader

Om het brede gebruik van de Hulpkaart te bevorderen is een constante en transparante kwaliteit van belang. Ook is 24-uurs toegang tot de informatie op de Hulpkaart gewenst, waar de kaarthouder expliciet toestemming voor moet geven. Alleen wanneer de kaart betrouwbaar is, zullen hulpdiensten er gebruik van maken.

Kwaliteit betekent enerzijds dat de informatie op de kaart juist en betrouwbaar is. Het betekent ook dat het proces om te komen tot een kaart zorgvuldig is uitgevoerd en dat wettelijke kaders zijn gerespecteerd. Denk daarbij bijvoorbeeld aan eisen ten aanzien van privacy bij het opslaan van gegevens.

Dit kwaliteitskader is een voorlopig kader. Het zal worden bijgesteld aan de hand van ervaringen die worden opgedaan met de Hulpkaart.

## Kwaliteitskader Hulpkaart

### *Kwaliteitseisen ten aanzien van de inhoud van de kaart:*

- In de Hulpkaart staan de wensen en voorkeuren van de kaarthouder; hierdoor is en voelt de kaarthouder zich eigenaar van de kaart.
- Betrokkenen, die op de kaart worden genoemd, zijn op de hoogte van hun rol en hebben zich met een handtekening akkoord verklaard met die rol.
- Op de kaart staat ten minste 1 persoon met telefoonnummer vermeld, die in geval van een noodsituatie gebeld kan worden.
- De informatie op de kaart is niet ouder dan 1,5 jaar.

### *Kwaliteitseisen ten aanzien van het proces van totstandkoming:*

- De kaarthouder of zijn wettelijke vertegenwoordiger is eigenaar van de Hulpkaart en heeft de regie over de inhoud en het tempo van de totstandkoming van de kaart
- Bij het samenstellen van de kaart wordt altijd gekeken naar de rol die het sociaal netwerk op zich kan nemen.
- Bij het samenstellen van de kaart wordt altijd gecheckt of er zorg voor kinderen geregeld moet worden en wie dat op zich neemt.

- De kaarthouder heeft de keuze waar en met wie de Hulpkaart wordt opgesteld.
- De kaarthouder tekent een machtiging voor het opslaan van zijn/haar gegevens in een systeem. Daarnaast moet de kaarthouder expliciet toestemming geven als gegevens beschikbaar worden gesteld aan hulpdiensten, meldpunten etc. Dit kan nooit verplicht gesteld worden.

*Kwaliteitseisen die gesteld worden aan Hulpkaartorganisaties:*

- De organisatie die Hulpkaarten verstrekt heeft een procedure om de kwaliteit van de Hulpkaart te garanderen. Op basis van dit kwaliteitssysteem kunnen zij het logo van de Hulpkaart gebruiken.
- De organisaties die de Hulpkaart uitgeven werken mee aan een continue meting naar de effectiviteit van de Hulpkaart bij gebruikers, betrokkenen, hulpdiensten en meldpunten.