

# HULP KAART

## Nieuwsbrief Hulpkaart van december 2020

### In deze nieuwsbrief

- Landelijke organisatie Hulpkaart
- Fijne kerstdagen
- Pilot Hulpkaart NS in Twente
- Publiekscampagne Hulpkaart in Friesland
- Hulpkaart. Voor betere communicatie en contact
- Effectonderzoek Hulpkaart
- Digitaal ontwerp Hulpkaart
- Handreiking Hulpkaart
- Presentaties van de resultaten project Hulpkaart
- Hulpkaart.nl blijft bereikbaar
- Evaluatieonderzoek implementatie Hulpkaart/Crisiskaart

### Landelijke organisatie Hulpkaart

We zijn blij te kunnen melden dat het ministerie van VWS de intentie heeft om de opstart van een landelijke Hulpkaartorganisatie financieel te ondersteunen. Dit is natuurlijk mooi nieuws, omdat hiermee de continuïteit van Hulpkaart op landelijk niveau wordt geborgd. De ondersteuning geldt in principe voor drie jaar, met na het eerste jaar een go/no-go moment op basis van de bevindingen uit het eerste jaar. [Lees meer.](#)

**YES!**



### Fijne kerstdagen

Wij wensen iedereen fijne kerstdagen en alvast een gelukkig nieuwjaar!

### Pilot Hulpkaart NS in Twente

Bij de NS in Hengelo en Enschede loopt nu de 'pilot Hulpkaart'. NS wil onderzoeken of de inzet van de Hulpkaart leidt tot minder escalatie en inzet van politie.

We spraken erover met Janet Poels, medewerker van Bureau Herstel Twente, één van de partners van de pilot: "Bij iedere melding van de NS kijken we hoe de samenwerking en afstemming is verlopen en hoe we mét gebruik van de Hulpkaart het een volgende keer nog beter kunnen doen."

Lees hier het volledige [interview](#).



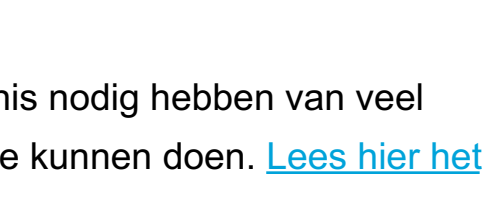
### Publiekscampagne Hulpkaart in Friesland

In Friesland is de publiekscampagne Hulpkaart gestart. Het doel van deze campagne is te laten zien dat de kaart van grote waarde is voor Hulpkaarthouders zelf én voor burgers die er mee te maken krijgen. De campagne is onderdeel van het nieuwe Hulpkaartproject van MEE Friesland en verschillende partners. We spraken met Johan Vlasma, projectmedewerker bij MEE Friesland over dit nieuwe Hulpkaartproject.

Lees hier het [interview](#).

### Hulpkaart. Voor betere communicatie en contact

De Koninklijke Beroepsvereniging van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft een kennisdossier gemaakt voor hun leden. Hierin is te lezen hoe de Hulpkaart werkt en hoe de Hulpkaart tot een beter contact leidt tussen iemand met schulden en de deurwaarder. We zijn blij met deze ontwikkeling! Dank Paul Otter en KBvG. Deze kennisdossiers worden gemaakt omdat gerechtsdeurwaarders kennis nodig hebben van veel verschillende (maatschappelijke) onderwerpen om hun werk goed te kunnen doen. [Lees hier het kennisdossier.](#)



### Effectonderzoek Hulpkaart

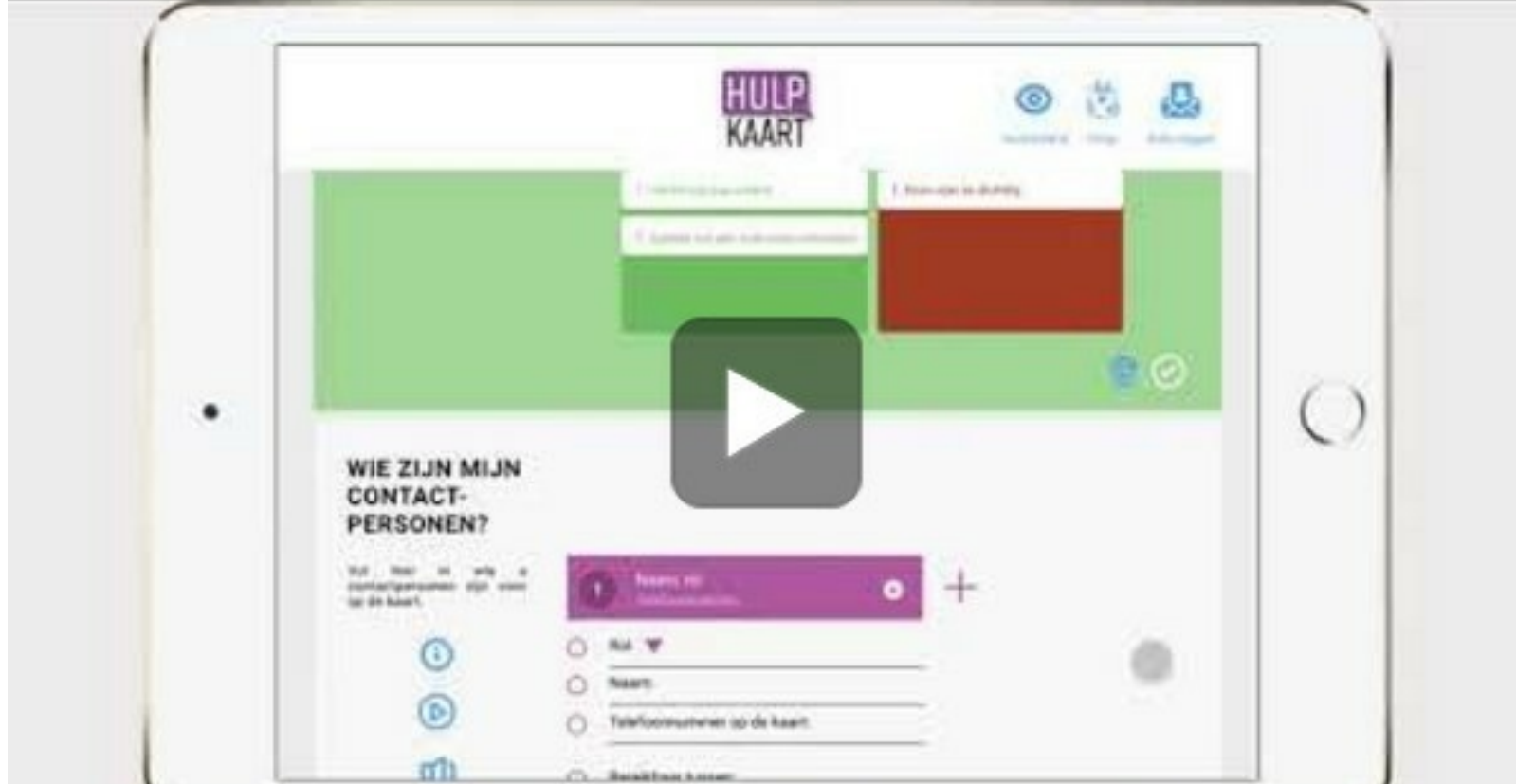
Om beter te begrijpen hoe de hulpkaart werkt, hebben we een effectonderzoek gedaan. Hiervoor hebben we Hulpkaarthouders geïnterviewd. De resultaten laten zien dat mensen, met psychische of lichamelijke problemen, of een licht verstandelijke beperking, baat hebben bij een Hulpkaart. De Hulpkaart werkt preventief, het kan escalatie voorkomen. Daarnaast draagt de Hulpkaart bij aan het mentaal welbevinden, de kwaliteit van leven en het sociaal maatschappelijk participeren van de kaarthouder.

Met een analyse van de interviews vonden we vier werkzame factoren waarmee de Hulpkaart voldoet aan zijn doel om escalatie te voorkomen: het maken van de kaart, het bij je dragen van de kaart, het preventief delen van de Hulpkaart met de omgeving en het inzetten ervan.

Lees hier het [onderzoeksrapport](#).

### Digitaal ontwerp Hulpkaart

Zowel Hulpkaarthouders, professionals als medeburgers dachten en praatten mee over de inhoud en vormgeving van de digitale tool Hulpkaart. Emma Dhaeze, die voor het project Hulpkaart gewerkt heeft aan de digitale tool laat het resultaat zien. Bekijk het filmpje hieronder.



### Handreiking Hulpkaart

De handreiking Hulpkaart is voor Hulpkaartorganisaties is er. Het is een beknopt, digitaal document om nieuwe Hulpkaartorganisaties te ondersteunen bij de implementatie van en het werken met de Hulpkaart. Het eerste gedeelte belicht het plan voor de implementatie, zoals het betrekken van collega's, financiering, externe communicatie en beleidszaken. Het tweede gedeelte geeft inzicht in de totstandkoming van de Hulpkaart, het maakproces. Kijk hier voor de [Handreiking voor Hulpkaartorganisaties](#).



### Presentaties van de resultaten project Hulpkaart

Op de conferentie van 17 september presenteerden we de resultaten van het project Hulpkaart. Kijk hier voor de presentaties van het [Effectonderzoek](#) en de [Handreiking voor Hulpkaartorganisaties](#).

### Hulpkaart.nl blijft bereikbaar

Tot 1 februari 2021 blijft het project Hulpkaart bereikbaar voor informatie en vragen via [info@hulpkaart.nl](mailto:info@hulpkaart.nl). De website en het Kennisnetwerk Hulpkaart blijft ook in de lucht: die willen we graag overdragen aan de landelijke organisatie.

### Evaluatieonderzoek implementatie Hulpkaart/Crisiskaart

In het evaluatieonderzoek onderzochten we de implementatie van de Hulpkaart en Crisiskaart. Met de medewerking van de vijf praktijkprojecten gaf dat een beeld van helpende en belemmerende factoren. Met de resultaten van dit onderzoek in het achterhoofd is de Handreiking voor Hulpkaartorganisaties gemaakt. [Lees hier het evaluatieonderzoek.](#)

#### Met medewerking van:

Tessa Augustijn, Karin Hagoort, Ruth Seidell, Janine van der Staaij, Luc Vercauteren, Pascal van der Wielen en Jetske de Jong

#### Reacties

Reacties kun je mailen naar: [info@hulpkaart.nl](mailto:info@hulpkaart.nl)

#### Social Media

- > LinkedIn
- > Website

#### Nieuwsbrief

- > Afmelden nieuwsbrief
- > Gegevens wijzigen

Het project Hulpkaart en deze Nieuwsbrief wordt mogelijk gemaakt door ZonMw.