

**Signaal: Persoon vertoont afwijkend / opvallend gedrag**  
*meldkamer, spotter, machinist, reiziger, etc*

**NS Medewerker Veiligheid & Service komt erbij**

**Inschatting Risico / overlast**



**NS Medewerker maakt contact: Kan ik u helpen?**

**HOOG**

**LAAG**

**LASTIG**

**JA**

**Er zijn Rust / Geen risico**

**Heeft de persoon een hulpkaart?**

**JA**

**NEE**

**Advies / wijzen op hulpkaart: Wens om hulpkaart op te stellen?**

**JA**

**NEE**

**Bellen Bureau Herstel (kantooruren)**

**NS Meldkamer belt 112**  
**HULP**  
*Bijv. inzet Street triage*

**Toepassen Hulpkaart**  
**HULP**  
*Inzet afhankelijk van wensen persoon*

**Meldpunt verwarde personen niet acuut**  
**HULP**  
*Bijv. inzet bemoeizorg*

**HULP**  
*Inzet vliegende keep op de fiets*