



Nieuwsbrief Hulpkaart september 2020

In deze nieuwsbrief

- Online conferentie 17 september
- Hulpkaart helpt echt
- Proef Hulpkaart bij NS
- Handreiking Hulpkaart
- Ontwerp digitale tool
- Ervaringsverhalen
- De Hulpkaart en Crisiskaart naast elkaar
- Landelijke borging
- Berichten op LinkedIn
- Nog meer LinkedIn



Online Conferentie

Donderdag 17 september 2020

Van 15.00 - 17.00 uur

Online conferentie 17 september

Iedereen met interesse in de Hulpkaart is van harte uitgenodigd voor de online conferentie op donderdag 17 september van 15.00 -17:00. Deelname is gratis.

Op de conferentie presenteren we de resultaten van het landelijk project Hulpkaart en vertellen we hoe het verder gaat na afloop van ons project.

[Kijk hier voor meer informatie.](#)

Meld je aan voor de online conferentie: info@hulpkaart.nl

Hulpkaart helpt echt

De Hulpkaart bestaat sinds 2018. Om beter te snappen hoe de Hulpkaart werkt, hebben we een effectonderzoek gedaan. Inzicht in de effecten is bevorderend voor een succesvolle (landelijke) implementatie en zorgt voor meer draagvlak.

Dit eerste effectonderzoek laat zien dat de Hulpkaart echt werkt en geeft inzicht in hoe die werkt.

[Lees hier meer over de resultaten van dit onderzoek.](#)

Proef Hulpkaart bij NS

NS start een proef met de Hulpkaart in Hengelo en Enschede. Een van de doelen is minder overlast voor personeel en reizigers op stations. NS wil onderzoeken of de inzet van de Hulpkaart leidt tot minder escalatie en inzet van politie.

[Lees meer over de deze proef.](#)



Handreiking Hulpkaart

Op de conferentie van 17 september presenteren we de handreiking Hulpkaart. Een digitaal document om nieuwe Hulpkaartorganisaties te ondersteunen bij de implementatie van en het werken met de Hulpkaart. [Lees hier verder.](#)

Ontwerp digitale tool

Er is veel animo voor een mogelijkheid om digitaal een Hulpkaart te (laten) maken. Op de conferentie in juni hebben we een eerste ontwerp gepresenteerd. Dit ontwerp hebben we verder verbeterd met behulp van Hulpkaarthouders, omstanders en mensen van hulpdiensten en andere professionals. De gebruikerssessies met hun waren enorm zinvol. Er was veel enthousiasme en er kwamen nieuwe, kritische inzichten aan bod. Met het huidige ontwerp en heldere adviezen op het gebied van veiligheid en privacy hebben we een stevige basis gelegd en de kans vergroot dat in de toekomst de tool daadwerkelijk kan worden gerealiseerd.

Op de conferentie van 17 september presenteren we het verbeterde ontwerp.



Ervaringsverhalen

Niemand kan beter de waarde van de Hulpkaart verwoorden dan de Hulpkaarthouder zelf. De kaart biedt hun hoop en vertrouwen. Hulpkaarthouder Jolanda: "Het hebben van de Hulpkaart geeft me een veilig en vertrouwd gevoel. Hij zit altijd in mijn portemonnee en op de momenten dat ik zelf niet kan overbrengen wat ik wil, kan ik de Hulpkaart geven. Degene die hem leest weet dan hoe te handelen, een win-winsituatie dus."

[Lees hier meer ervaringsverhalen.](#)



De Hulpkaart en Crisiskaart naast elkaar

Het aanbieden van zowel de Hulpkaart als de Crisiskaart heeft meerwaarde. Dat laten Stichting HerstelTalent en Stichting Herstelproces zien. Het werken met beide kaarten is daar inmiddels een vanzelfsprekendheid.

[Lees hier meer over hun werkwijze.](#)

Landelijke borging

Het blijkt niet mogelijk om per 1 oktober de landelijke borging volledig af te ronden. Daarom hebben we met opdrachtgever ZonMw afgesproken dat we, alleen voor het onderdeel landelijke borging, het project verlengen tot 1 december 2020. In die tijd kunnen de benodigde vervolgesprekken en afstemming plaatsvinden.



Berichten op LinkedIn

De afgelopen tijd hebben we verschillende berichten geplaatst op LinkedIn. Volg de [Hulpkaart op LinkedIn](#) om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

Een persoonlijk verhaal over de Hulpkaart: "Ik heb weer hoop op sociale contacten" Sociaal contact is voor Alexandra vaak lastig: "Door de vanbinnen mij overnemen, kunnen delen vanbinnen mij overnemen. Ik ben dan niet meer in het hier en nu." De Hulpkaart zorgt voor in het hier en nu. De Hulpkaart zorgt voor in het hier en nu. De Hulpkaart zorgt voor in het hier en nu. De Hulpkaart zorgt voor in het hier en nu.

[Lees hier het hele verhaal van Alexandra.](#)



Nog meer LinkedIn

Het onderstaande bericht werd heel vaak, meer dan 4.000 keer, bekeken.

Met dank aan Paul Otter!

De Hulpkaart helpt ook gerechtsdeurwaarders om beter te communiceren met mensen met schulden. Een kwart van de mensen met problematische schulden heeft een licht verstandelijke beperking en kan zich soms moeilijk uitdrukken. De Hulpkaart geeft hen dan een stem. De gerechtsdeurwaarder begrijpt na het lezen van de Hulpkaart de persoon beter en blijft beter in gesprek.

[Lees ook het hele artikel in Tijdschrift van de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders.](#)

Wilt u ook mensen attenderen op de mogelijkheden van de Hulpkaart? Kijk op www.hulpkaart.nl voor de Hulpkaartorganisaties bij u in de buurt of stuur een e-mail naar info@hulpkaart.nl.

Met medewerking van:

Tessa Augustijn, Karin Hagoort, Brechtje Mantel, Jessica de Nijs, Ruth Seidell, Janine van der Staaij, Luc Vercauteren, Pascal van der Wielen en Jetske de Jong

Reacties

Reacties kun je mailen naar: info@hulpkaart.nl

Social Media

> LinkedIn

> Website

Nieuwsbrief

> Afmelden nieuwsbrief

> Gegevens wijzigen

Het project Hulpkaart en deze Nieuwsbrief wordt mogelijk gemaakt door ZonMw.