

Kernwaarden Hulpkaart

De Hulpkaart

- Geeft regie aan de kaarthouder
- Geeft de kaarthouder een stem op het moment dat hij/zij geen woorden heeft.
- Helpt omstanders op een passende manier te reageren
- De kaarthouder is eigenaar van de Hulpkaart en beslist wat er op de Hulpkaart komt te staan

Hulpkaart organisaties



Kennisnetwerk Hulpkaart

The screenshot shows the dashboard of the 'Kennisnetwerk van de Hulpkaart'. The header includes the logo, navigation icons for 'MIJN RUIMTES', 'DASHBOARD', 'AGENDA', 'OVERZICHT', 'OMGANGSVORMEN', 'LINKEDIN', and 'WEBSITE HULPKAART', and a user profile for 'Karin Hagoort'. The main content area features a post by Tessa Augustijn titled 'DEELNEMERS GEZOCHT' (Participants Sought), which is a public post from June 9, 2020. The post text asks for help with the digitalization of the Hulpkaart tool and mentions an online feedback session on June 16 and July 7. Below the post is a 'Reactie' (Reaction) section with 'Vind ik leuk' (Like). To the right, there are three sidebar sections: 'Aankomende gebeurtenissen' (Upcoming Events) listing an 'Online werkconferentie Hulpkaart' on June 23, 2020; 'Mede mogelijk gemaakt door:' (Co-funded by:) featuring the ZonMw logo; and 'Uitleg' (Explanation) with links to 'Gids: Overzicht', 'Gids: Ruimtes', and 'Gids: Gebruikers profiel'. At the bottom right, the 'Laatste activiteiten' (Latest Activities) section shows a reaction by Christel de Krosse.

Kennisnetwerk van de **HULPKAART**

Karin Hagoort

MIJN RUIMTES DASHBOARD AGENDA OVERZICHT OMGANGSVORMEN LINKEDIN WEBSITE HULPKAART

Plaats een bericht

Tessa Augustijn ► Hulpkaartcoaches
9 jun. 2020 · Bijgewerkt

DEELNEMERS GEZOCHT

Werk jij met de Hulpkaart? Wil jij graag meedenken over de digitalisering van de Hulpkaart? Help ons mee!

Om ervoor te zorgen dat de tool aansluit bij de wensen en behoeften van gebruikers organiseren we twee maal online feedbacksessies via Zoom in een groep (max. 8) mensen die met de Hulpkaart werken. Wij zijn namelijk erg benieuwd naar jou mening. De feedback uit de eerste sessie wordt gebruikt om de tool te verbeteren en opnieuw in een 2e sessie te evalueren. De uitkomsten worden gerapporteerd in een advies over hoe de Hulpkaart digitaal opgesteld kan worden.

Wil jij meehelpen in een online groepsessie op dinsdag 16 juni van 13:00-15:00 uur en op 7 juli van 13:00- 15:00uur ?
Reageer dan snel of mail naar t.augustijn@umcutrecht.nl

Reactie · Vind ik leuk

Jetske de Jong ► Welkom Ruimte
8 jun. 2020

Online werkconferentie Hulpkaart
23 juni 2020 (14:30 - 17:00)

Reactie · Vind ik leuk · Downloaden als ICS-bestand · Ingestelde herinnering

Aankomende gebeurtenissen

Online werkconferentie Hulpkaart
23 jun. 2020 (14:30 - 17:00)

Mede mogelijk gemaakt door:

ZonMw

Uitleg

Leer de weg kennen op deze webpagina's door de belangrijkste kenmerken met de volgende gidsen te leren kennen:

- Gids: Overzicht
- Gids: Ruimtes
- Gids: Gebruikers profiel

Laatste activiteiten

Christel de Krosse schreef een nieuwe reactie
"Wij hebben al eerder een kostprijsberekening gemaakt voor de Hulpkaart... Maar, ik ben wel

We werken aan meer bekendheid

- www.hulpkaart.nl
- LinkedIn
- Tweemaandelijks Nieuwsbrief
- Congressen/symposia
- Artikelen in tijdschriften

Wij werken aan de bekendheid van de Hulpkaart

Kunnen wij nog op andere manieren de bekendheid vergroten? Graag uw ideeën.

Mentimeter
Code 28 86 95

Kunnen wij nog op andere manieren de bekendheid vergroten?



Hulpkaart: een gewaardeerd instrument

- Hulpmiddelenwijzer Vilans
- Kennisbank Patiëntenfederatie Nederland
- Website Movisie:
 - een buurt voor iedereen
 - mantelzorg versterken
- Website Alzheimer Nederland
- Website Verwardgedrag.nl

Handreiking Hulpkaart

De handreiking is voor Hulpkaartorganisaties

Doel:

- Vergemakkelijken en ondersteunen
- Implementeren en uitgeven van de Hulpkaart
- Bij bestaande en nieuwe uitgiftepunten.

Handreiking Hulpkaart

Informatie/bronnen:

- Evaluatieonderzoek landelijk project
- Bestaande Hulpkaartorganisaties
- Nieuwe Hulpkaartorganisaties
- Project Uitrol Crisiskaart

Handreiking Hulpkaart

Vorm

- Bladerbare PDF
- Duidelijke naamgeving onderdelen
- Brochure met korte stukjes per onderdeel
 - Bijlages
- Goede zoekfunctie
- Praktische informatie

Inhoud Handreiking Hulpkaart (1)

Werkprocessen

1. Organisatorisch. Wat moet geregeld?
 - Draagvlak in de organisatie creëren
 - Kosten
2. Uitvoerend. Uitgeven van de Hulpkaart
 - Met iemand een Hulpkaart maken: hoe doe je dat?

In handreiking Hulpkaart

Onderscheid maken tussen:

- Wat moet:
 - AVG proof
- Voorwaarden:
 - Draagvlak binnen organisatie
 - Beschikbaarheid middelen
- Aanbevelingen / tips:
 - Externe communicatie
 - Werken met stappenplan

Inhoud Handreiking Hulpkaart (2)

Kwaliteit van de Hulpkaart

- Kwaliteitseisen veronderstellen een bepaalde werkwijze van de Hulpkaartorganisatie

Registratie

- Systemen en werkwijze in enkele regio's

Trainingen en workshops

- Inhoud en informatie huidige trainingen

Dit is de opzet voor de handreiking Hulpkaart.

Wat mag niet ontbreken in de handreiking Hulpkaart? Graag uw ideeën.

Mentimeter
Code 28 86 95

Dit is de opzet voor de handreiking Hulpkaart.

Wat mag niet ontbreken in de handreiking Hulpkaart? Graag uw ideeën.

Mentimeter
Code 28 86 95

Reacties 1

 Mentimeter

Wat mag niet ontbreken in de handreiking Hulpkaart?

Belang zelfregie client

Versimpeling van vak jargon.

Duidelijkheid en eenduidigheid

stappenplan

verschil met crisiskaart?

Praktisch stappenplan

bejegening

Kijk ook naar toekomst mogelijkheden van de Hulpkaart. Innovatie!

ervaringsverhalen, voorbeelden van hulpkaarten, bijvoorbeeld wat clienten nodig hebben.

19



Reacties 2

Wat mag niet ontbreken in de handreiking Hulpkaart?

aandachtspunten bij het invullen van de kaarteigen woorden

Voorbeeldteksten

migranten? taal..

wat te doen bij niet kunnen bereiken contact

Hoe je informatie deelt binnen je organisatie met medewerkers, zodat iedereen van de Hulpkaart af weet

Wat moet je als hulpkaartconsulent kunnen?

Gezondheidsrechtelijke aspecten en in de implementatie moet ook gezondheidsrechtelijke borging aan bod

Onregelbare Stemningswisselingen. Dus dat het niets met de persoon te maken heeft.

zelfregie wat iemand wel/niet wil

breed beschikbaar stellen

Werkwijze handreiking Hulpkaart

Conceptversie op basis van beschikbare materiaal.

- Meelezen met deze conceptversie (half juli 2020)
- Meelezen met de tweede versie (eind augustus)

Wie wil meedoen? Meelezers uit de praktijk. Meld u aan via de chat.