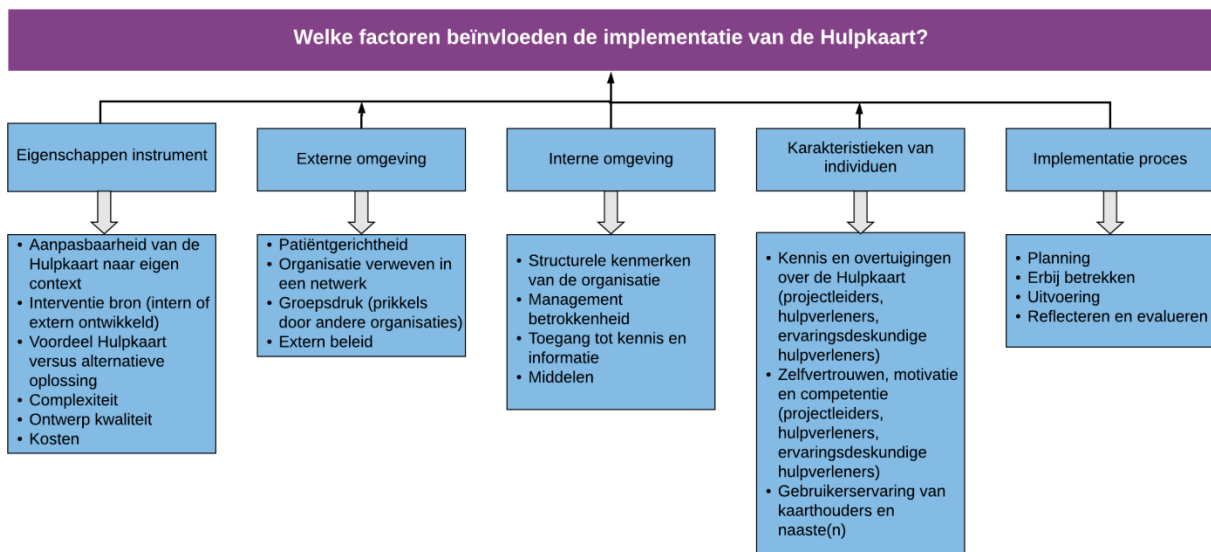


## Tussenrapportage Evaluatieonderzoek

Uit de eerste resultaten van het evaluatieonderzoek blijkt dat de projectleiders van de Praktijkprojecten de Hulpkaart zien als een waardevol instrument dat de eigen regie van de cliënt versterkt en anderen de mogelijkheid geeft datgene te doen wat noodzakelijk is. Ondanks de vele voordelen van de Hulpkaart voor kaarthouders, hun naasten, de maatschappij en hulpdiensten is het implementeren en maken ervan niet vanzelfsprekend.

Bij de evaluatie onderzoeken we hoe organisaties de Hulpkaart kunnen implementeren zodat zoveel mogelijk mensen deze zo goed mogelijk kunnen gebruiken. De vraag daarbij is hoe je deze invoering afstemt op de context waarin de kaarten worden gemaakt en gebruikt. Een implementatieproces is niet zonder meer succesvol, twee derde van de innovaties in de zorg blijft op de plank liggen of mislukken. Het succes van implementatie wordt bepaald door verschillende factoren, zo ook bij de implementatie van de Hulpkaart. Om de factoren, die de implementatie van de Hulpkaart beïnvloeden, duidelijk in kaart te brengen, gebruiken wij in het evaluatieonderzoek het Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) (Damschroder et al., 2009), zie het Figuur hieronder.

Dit raamwerk bestaat uit vijf domeinen, die met elkaar interacteren en de effectiviteit van de implementatie bepalen.



### Toelichting

Dit Figuur is gebaseerd op het Consolidated Framework for Implementation Research (CFIR) (Damschroder et al., 2009). Het laat zien welke factoren van invloed zijn op het implementeren van de Hulpkaart. De factoren zijn onderverdeeld in domeinen: Eigenschappen van het instrument, omgeving, interne setting, karakteristieken van individuen. Het evaluatie onderzoek wordt op basis van dit framework vormgegeven.



Als we de eerste resultaten van het onderzoek bij de vijf praktijkprojecten in het raamwerk plaatsen, zien we per domein de volgende factoren:

- Eigenschappen van de Hulpkaart:
  - Nog geen bewezen effectiviteit.
  - Onduidelijkheid over het verschil tussen Hulpkaart en Crisiskaart.

- Externe omgeving:
  - o Bekendheid van de Hulpkaart en samenwerken in een regionaal netwerk.
  - o Geen vraag vanuit cliënten naar de Hulpkaart.
- Interne omgeving:
  - o Onderbezetting, verloop personeel.
  - o Niet delen van informatie.
  - o Onvoldoende draagvlak.
  - o Weinig tot geen toegang tot kennis.
  - o Geen financiering voor het opleiden van Hulpkaartconsulenten.
- Karakteristieken van individuen:
  - o Geen kennis.
  - o De ervaren hoge werkdruk.
  - o Wisselende motivatie

Aanvullend geven alle organisaties aan dat een uniform instrument, wat laagdrempelig en ook digitaal wordt aangeboden, bij zal dragen aan een succesvolle implementatie. Het is daarom ook van belang de Hulpkaart op landelijk niveau te coördineren en om daarbij de kwaliteit van de kaart te waarborgen. Een landelijke registratie en een landelijke financiering zijn daarbij essentieel.

#### Vervolg evaluatieonderzoek

Het is zinvol om alle belemmerende en bevorderende factoren binnen een organisatie in beeld te brengen, zodat er rekening mee gehouden kan worden bij het ondernemen van acties ter verbetering van de implementatie. In de komende onderzoekrondes gaan we projectleiders, Hulpkaartconsulenten en Hulpkaarthouders interviewen om dit verder uit te zoeken. Het raamwerk gebruiken we ook bij deze diepte-interviews als tool om de factoren overzichtelijk in beeld te krijgen.