

In het hele land geven cliëntenorganisaties, MEE, (GGZ-)instellingen en andere organisaties Hulpkaarten en Crisiskaarten uit. Deze mooie instrumenten zijn een hulpmiddel voor mensen die even geen woorden hebben in een situatie en verdienen daarom meer aandacht en bekendheid. In het project 'Evaluatie en doorontwikkeling van de Hulpkaart/Crisiskaart' werken we hier aan, met de praktijkprojecten en alle organisaties die de Hulp- en/ of Crisiskaart uitgeven. Dit is de eerste nieuwsbrief. Deze keer nog vooral nieuws vanuit het project. Volgende keer veel meer aandacht voor de praktijkprojecten en organisaties die Hulpkaarten/Crisiskaarten maken. Deze nieuwsbrief verschijnt eens in de twee maanden.

Meer lezen? [Kijk op de website hulpkaart.nl](http://hulpkaart.nl)

Project Evaluatie en doorontwikkeling Hulpkaart/Crisiskaart

ZonMw heeft opdracht gegeven aan het UMC Utrecht om het project 'Evaluatie en doorontwikkeling van de Hulpkaart/Crisiskaart' uit te voeren. Het doel is om een versnelling aan te brengen in de doorontwikkeling van de Hulpkaart/Crisiskaart. Een projectteam werkt aan de uitvoering van het project.

Het project bestaat uit twee delen (onderdeel A en onderdeel B) die we beiden uitvoeren volgens de principes van actieonderzoek. Onderzoek A is evaluerend en geeft zicht op de succes- en faalfactoren bij de implementatie van de Hulpkaart/Crisiskaart. Hierbij werken we intensief samen met vijf verschillende praktijkprojecten omdat (ook) de context een betekenisvolle factor is: Cliëntenbelang Amsterdam, GGZ Eindhoven, MEE Friesland, Mediant te Twente en Steunpunt GGZ Utrecht.



Samen met de praktijkprojecten onderzoeken we de effectiviteit van de Hulpkaart/Crisiskaart en gaan we experimenteren met mogelijke verbeteracties. Vanuit het project wordt ondersteuning geboden bij de uitvoering van de verbeteracties.

Onderdeel B richt zich op de landelijke doorontwikkeling van de Hulpkaart. We gaan een landelijke infrastructuur realiseren voor kennis en expertise van de Hulpkaart. Een onderdeel daarvan is een digitaal kennisnetwerk. Hiermee ondersteunen we organisaties die de Hulpkaart (willen gaan) uitgeven.

LinkedIn Hulpkaart

Actualiteiten lees je op de LinkedIn pagina van de Hulpkaart.



Onderdeel A: Evaluatieonderzoek

Hoe implementeer je de Hulpkaart zodat mensen deze optimaal gaan gebruiken? Hoe stem je de implementatie af op de context waar de kaarten worden gemaakt en gebruikt? Dat zijn de centrale vragen in het onderdeel A die we graag willen beantwoorden. Het einddoel is duidelijk maar de weg ernaar toe zal gaandeweg vorm krijgen. Actie onderzoek is participatief en leidt tot verandering van de praktijk. Het vergt dus ook de nodige inspanningen van de deelnemende organisaties en andere betrokkenen.

Het onderzoek wordt in vier rondes uitgevoerd om antwoord te krijgen op al bestaande én nog te ontwikkelen onderzoeksvragen. We gebruiken meerdere methodes: vragenlijsten, interviews en focusgroepen. Op deze manier wordt de kennis en ervaring van projectleiders, consultants, kaarthouders en naasten verzameld. De eerste vragenlijsten zijn deze week verstuurd. Hiermee is de eerste ronde van start gegaan.

Lees meer over [onderdeel A](#) op de website hulpkaart.nl



Onderdeel B: Naar landelijke doorontwikkeling

In onderdeel B leggen we de basis voor de landelijke doorontwikkeling van de Hulpkaart. Samen met (potentiële) gebruikers van Hulpkaarten maken we een handreiking voor Hulpkaartaanbieders. De handreiking helpt organisaties met praktische informatie over hoe zij Hulpkaarten kunnen gaan uitgeven. Ook gaan we actief op zoek naar nieuwe aanbieders en financiers van de Hulpkaart.



De belronde (zie hieronder) heeft een goed beeld gegeven van de vragen en knelpunten die er zijn bij het uitgeven van de Hulpkaart. Zoals het moeilijk kunnen bereiken van nieuwe doelgroepen: mensen met een verstandelijke beperking en mensen met dementie. We volgen organisaties die daar actief mee bezig zijn. Voor de doorontwikkeling van de Hulpkaart volgen we organisaties die nu beginnen met het uitgeven van Hulpkaarten. Dat levert nuttige informatie op voor het kennisnetwerk en de handreiking. Ten slotte schrijven we een borgingsadvies over hoe het verder moet met de Hulpkaart na dit projectjaar. Hiervoor organiseren we twee werkconferenties.

Lees hier meer over [onderdeel B](#).

Stand van zaken uitgifte kaarten

Alle 37 organisaties die de Hulpkaart en/of Crisiskaart uitgeven zijn de afgelopen periode gebeld. In figuur 1 ziet u hoeveel van hen Hulpkaarten, Crisiskaarten of beiden aanbieden. Hieronder geven we verslag van deze belronde.

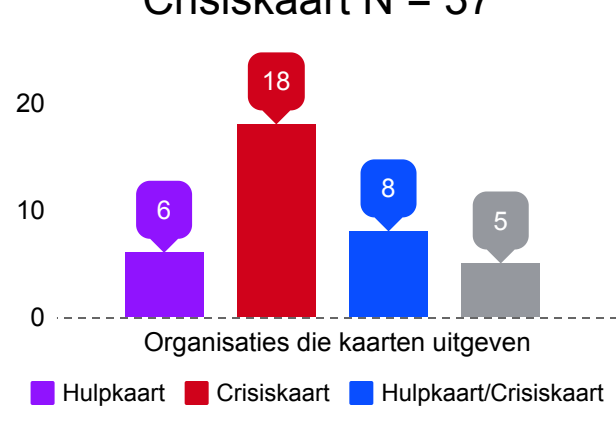
Alleen uitgifte Hulpkaart

Sinds 2018 zijn drie MEE organisaties en een aantal andere locaties de Hulpkaart uit gaan geven. Bij MEE zijn Hulpkaartcoaches opgeleid om samen met iemand een Hulpkaart te maken. Het aantal Hulpkaarten dat uitgebracht wordt, blijft nog achter bij de voornemens. De komende tijd worden extra inspanningen geleverd om meer Hulpkaarten uit te gaan geven.

Bij een thuiszorgorganisaties in Amersfoort, die de zorg voor mensen met dementie kleinschalig organiseert, is nu de werkwijze dat nieuwe deelnemers van het ontmoetings- en activiteitencentrum een Hulpkaart invullen met een medewerker en een mantelzorger.

Figuur 1 - Organisaties die Crisiskaarten en/of Hulpkaarten uitgeven.

Uitgiftepunten Hulpkaart en Crisiskaart N = 37



Uitgifte Hulpkaart en Crisiskaart

Acht organisaties geven zowel de Hulpkaart als de Crisiskaart uit. In Utrecht wordt de Hulpkaart digitaal uitgegeven: je kunt de Hulpkaart op de website invullen. Als je die instuurt naar het Steunpunt GGZ Utrecht, krijg je de ingevulde kaart per post thuis gestuurd. De Crisiskaart wordt bij het Steunpunt GGZ Utrecht wél met een Crisiskaartconsulent gemaakt.

Alleen uitgifte Crisiskaart

Verschillende (cliënten)organisaties, die vorig jaar de intentie hadden zowel Crisiskaarten als Hulpkaarten uit te gaan geven, doen dat niet. Hiervoor noemen zij organisatorische redenen, zoals: het vertrek van de projectleider, uitval en verloop van de consultants en te weinig beschikbaar budget. Ook zijn er organisaties die aangeven toch de voorkeur te geven aan de Crisiskaart. Bij GGZ-instellingen die kaarten uitgeven spelen onderbezetting en hoge werkdruk een rol.

De andere organisaties zeggen dat het uitgeven van de Hulpkaart bij hen nog niet echt goed van de grond komt. Met dit project gaan we de uitgifte van de Hulpkaart stimuleren.

De hele [rapportage](#) van de belronde kunt u [hier lezen](#).

Jubileumdag Ypsilon

Op 29 november 2019 viert Ypsilon dat ze 35-jaar bestaan.

Op deze Jubileumdag is het thema: 'Triadisch werken in de ggz'.

Er is een interessant programma met inleidingen van deskundigen en ervaringsdeskundigen. Er zijn workshops en een informatiemarkt. Samen met de Stichting Crisiskaart Nederland hebben wij van het project 'Evaluatie en doorontwikkeling Hulpkaart/Crisiskaart' een stand op die informatiemarkt.

Kijk [hier](#) voor het programma van de jubileumdag



Wie wil ons helpen bij het Hulpkaart kennisnetwerk?

We maken een digitaal kennisnetwerk voor alle organisaties die Hulpkaarten/Crisiskaarten uitgeven, om onderling kennis en informatie uit te wisselen.

Voor het testen van de werkomgeving van het kennisnetwerk vragen we jullie hulp.

Wat vragen we? Een paar keer op de testdag inloggen om te reageren op de testomgeving van het kennisnetwerk. Dat betekent meekijken en commentaar geven op de inrichting van de digitale omgeving, zoals naamgeving van de tabbladen. Je krijgt daarvoor nog inloggegevens en instructie.

We testen één dag eind november (week 48). Als je op de testdag 3 keer kunt inloggen en je reageert, helpt dat ons en de andere deelnemers aan het kennisnetwerk om er iets goeds van maken. Je aanmelden om te helpen bij het testen kan met een mailtje aan info@hulpkaart.nl.



Training bij MEE

MEE Nederland biedt trainingen aan tot Hulpkaartcoach. Deze maand volgde het projectteam de training.

Het werd een mooie samenwerking: de mensen van MEE deelden hun kennis en ervaringen met het werken met de Hulpkaart en het projectteam de eerste resultaten van het onderzoek. Samen werken we aan een nog betere Hulpkaart.

Ook interesse in de training kijk dan hier.

Projectteam 'Evaluatie en doorontwikkeling Hulpkaart / Crisiskaart'

Zittend van links naar rechts:

Tessa Augustijn, Janine van der Staaij,

Jetske de Jong, Luc Vercauteren en

Karin Hagoort.

Staand: Brechtje Mantel en Jessica de Nijs.

Niet op de foto: Pascal van der Wielen.



Om je in te schrijven voor deze Nieuwsbrief of om te reageren, stuurt u een mail naar info@hulpkaart.nl.