

Vragenformulier voor jaarlijkse evaluatie van de Hulpkaart

September 2018



Toelichting Vragenformulier jaarlijkse evaluatie

Om de Hulpkaart actueel te houden wordt jaarlijks een evaluatie uitgevoerd bij de gebruikers van de Hulpkaart. Bijgaand het evaluatieformulier dat hiervoor gebruikt kan worden. In deze notitie een korte toelichting hierop.

Doelstelling van de evaluatie

De evaluatie dient twee doelen:

1. Zorgen dat de Hulpkaart correct en actueel is. Wanneer de Hulpkaart gebruikt wordt, moeten alle partijen er op kunnen vertrouwen dat de gegevens op de Hulpkaart betrouwbaar zijn.
2. Opdoen van kennis waardoor we (het gebruik van) de Hulpkaart steeds kunnen blijven verbeteren.

Aanpak

De evaluatie wordt ieder jaar uitgevoerd. Dit kan schriftelijk gebeuren, maar de praktijk leert dat dan zeker niet alle formulieren terugkomen. Daarom is een telefonische belronde gewenst. Er kan voor gekozen worden om het helemaal telefonisch te doen, maar dit kost meer tijd.

De uitkomsten van de evaluatie worden direct gebruikt door de betreffende lokale/regionale organisatie om gegevens in de kaart aan te passen. Daarnaast zijn de (geanonimiseerde) gegevens voor het landelijk verbeteren van (het gebruik van) de kaart. Denk daarbij aan informatie voor lobby, verbeteren van processen, gebruik naar andere partijen, communicatie etc. De geanonimiseerde gegevens van de evaluatie worden dan ook beschikbaar gesteld aan het landelijk bureau. Daarom is het ook van belang dat alle projecten de evaluatie op dezelfde wijze uitvoeren, zodat de gegevens vergelijkbaar zijn.

Voorbeeldbrief behorende bij jaarlijkse evaluatie (facultatief te gebruiken)

Beste.....

Volgens onze gegevens bent u in het bezit van een Hulpkaart.

De informatie hierop kan inmiddels verouderd zijn. Wij willen u dan ook vragen om het ons te laten weten als één of meerdere van de onderstaande zaken veranderd is. Daarnaast willen wij graag (het gebruik van) de Hulpkaart verbeteren. Daarom willen wij ook graag van u weten of u de Hulpkaart gebruikt heeft en wat daarbij uw ervaringen zijn.

Indien u liever telefonisch of per mail contact hierover wil, is dit ook mogelijk. We kunnen dan bespreken hoe de wijziging kan worden verwerkt op uw Hulpkaart. In de meeste gevallen zal het gaan om een eenvoudige administratieve handeling, maar het kan ook wenselijk zijn dat er een afspraak gemaakt wordt. Telefonisch zijn wij te bereiken opUw e-mail kunt u sturen naar

Dit formulier kunt u retour sturen naar ons Alvast bedankt voor uw medewerking.

Jaarlijkse evaluatie Hulpkaarthouders

Naam:

Telefoonnummer:

Mailadres:

1. Bent u nog steeds tevreden dat u een Hulpkaart heeft?

Ja

Nee

Toelichting:

.....

2. Draagt u de Hulpkaart (bijna) altijd bij u?

Ja

Nee

Toelichting:

.....

3. Heeft u uw Hulpkaart het afgelopen jaar gebruikt?

Ja

Nee

Toelichting:

.....

4. Indien u de Hulpkaart het afgelopen jaar heeft gebruikt, hoe werd bekend dat u deze had?

Ik heb de Hulpkaart zelf gegeven

De Hulpkaart is door iemand bij mij gevonden

De Hulpkaart is uit een systeem naar boven gekomen

Anders nl

.....

5. Toen de Hulpkaart is gebruikt, is er gehandeld overeenkomstig uw afspraken en wensen op de Hulpkaart?

- Ja
- Nee

Toelichting:

.....

6. Heeft het hebben van de Hulpkaart en/of het gebruik van de Hulpkaart voor u een positief effect (gehad)?

- Positief, omdat.....
.....
- Neutraal, omdat
- Negatief, omdat

.....

7. Heeft u (naar aanleiding van uw ervaringen) tips t.a.v. aanpassingen in de opzet van de Hulpkaart?

.....

.....

8. Moeten er wijzigingen in uw Hulpkaart aangebracht worden?

- Ja, in de afspraken

Wijziging:

.....

- Ja, in de contactpersonen, adressen e.d.

Wijziging:

.....

- Ja, over het medicijngebruik

Wijziging:

.....

- Nee, de kaart is nog correct

- Ik wil de Hulpkaart terugtrekken omdat

.....

9. Wilt u dat iemand contact met u opneemt om wijzigingen te verwerken of een en ander mondeling met u door te spreken? (natuurlijk kan hiervoor een afspraak worden gemaakt).

Ja

Nee

10. Zou u het leuk vinden om eens in de zoveel tijd mee te gaan om voorlichting te geven over de Hulpkaart aan mogelijke gebruikers en/of beroepskrachten?

Het is de bedoeling dat iemand anders het theoretische verhaal vertelt en u vertelt over uw eigen ervaringen.

Ja

Nee

11. Zijn er nog andere zaken die u kwijt wilt over de Hulpkaart of het gebruik ervan?

.....

.....

.....