

Kwaliteitskader Hulpkaart

September 2018



Doel van de Hulpkaart

Het doel van de Hulpkaart is tweeledig:

- De Hulpkaart geeft mensen die het risico lopen om (tijdelijk) de grip op hun leven kwijt te raken, een middel om wanneer zo'n situatie zich voordoet zelf regie over hun situatie te behouden, ook als ze daar geen woorden aan kunnen geven.
- De Hulpkaart biedt omstanders, hulpdiensten, politie e.a. handelingsperspectief om datgene te doen waardoor de situatie zo snel mogelijk de-escalereert aansluitend op de behoefte van de persoon zelf.

Belang kwaliteitskader

Om het brede gebruik van de Hulpkaart te bevorderen is een constante en transparante kwaliteit van belang evenals een 24-uurs toegankelijkheid van de informatie van de Hulpkaart (tenzij de kaarthouder dit niet wil). Alleen wanneer de kaart betrouwbaar is, zullen hulpdiensten er gebruik van (gaan) maken.

Kwaliteit betekent enerzijds dat de informatie op de kaart juist en betrouwbaar is. Het betekent ook dat het proces om te komen tot een kaart zorgvuldig is uitgevoerd en dat wettelijke kaders zijn gerespecteerd. Denk daarbij b.v. aan eisen ten aanzien van privacy, opslag gegevens e.d.

Dit kwaliteitskader is een voorlopig kader. Het zal worden bijgesteld aan de hand van ervaringen die worden opgedaan met de Hulpkaart. En met ontwikkelingen op het gebied van digitalisering, Meld- en Adviespunten niet acute zorg etc.

Kwaliteitskader Hulpkaart

Kwaliteitseisen ten aanzien van de inhoud van de kaart:

- In de Hulpkaart staan de wensen en voorkeuren van de kaarthouder; hierdoor is en voelt de kaarthouder zich eigenaar van de kaart.
- Betrokkenen die op de kaart worden genoemd, zijn op de hoogte van hun rol en hebben zich via een handtekening akkoord verklaard met die rol.
- Op de kaart staat ten minste 1 persoon met telefoonnummer vermeld, die in geval van een noodsituatie gebeld kan worden.
- De informatie op de kaart is niet ouder dan 1,5 jaar.

Kwaliteitseisen ten aanzien van het proces van totstandkoming:

- De kaarthouder of zijn wettelijke vertegenwoordiger is eigenaar van de Hulpkaart en heeft de regie over de inhoud en het tempo van de totstandkoming van de kaart
- Bij het samenstellen van de kaart wordt altijd gekeken naar de rol die het sociaal netwerk op zich kan nemen.
- Bij het samenstellen van de kaart wordt altijd gecheckt of er zorg voor kinderen geregeld moet worden en wie dat op zich neemt.

- De kaarthouder heeft de keuze waar en met wie de Hulpkaart wordt opgesteld.
- De kaarthouder tekent een machtiging voor het opslaan van zijn/haar gegevens in een systeem en het beschikbaar stellen van deze gegevens aan hulpdiensten, meldpunten etc. De kaarthouder kan hier van af zien.

Het is eenvoudiger om de kwaliteit van de Hulpkaart te garanderen wanneer deze digitaal (en daarmee eenduidig en controleerbaar) aangeboden wordt via een persoonlijk netwerkomgeving (zie als voorbeeld www.psynet.nl)

Kwaliteitseisen die gesteld worden aan organisaties:

- De organisatie die Hulpkaarten verstrekt heeft een procedure om de kwaliteit van de Hulpkaart te garanderen. Op basis van dit kwaliteitssysteem kunnen zij het logo van de Hulpkaart gebruiken.
- De organisaties die de Hulpkaart uitgeven werken mee aan een continue meting naar de effectiviteit van de Hulpkaart bij gebruikers, betrokkenen, hulpdiensten en meldpunten.